

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : KARCHER Kévin

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle				P1 Production de services										P2 Fourniture de services					P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure							P4		P5 Gestion du patrimoine informatique						
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																		
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service										A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main					A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure							A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration						
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue										A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance					A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux							A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration						
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution										A2.2.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations							A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards						
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service										A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème					A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration							A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.2.2 Veille technologique						
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service										A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité									A5.2.3 Repérage des compléments de formation						
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité									A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil						
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service				A1.3.4 Déploiement d'un service										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité				A1.4.1 Participation à un projet										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A1.3.4 Déploiement d'un service				A1.4.3 Gestion des ressources										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service										A2.3.3 Réponse à une interruption de service					A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité															
				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A2.2.3 Réponse à une interruption de service				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire				A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.2.1 Administration sur site ou à distance des éléments				A3.3.1 Administration des sauvegardes et gestion des restaurations										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations				A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations				A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration				A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards				A5.2.2 Veille technologique										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.2.2 Veille technologique				A5.2.3 Repérage des compléments de formation										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil										A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																				
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																																		

Je soussigné-e

formatrice (formateur) au centre de formation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau